

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATAPENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.5 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II LANDASAN TEORI	12
2.1 Konsep Pengelolaan	12
2.2 Konsep Manajemen Perkotaan.....	16
2.2.1 Prinsip-prinsip Manajemen Perkotaan.....	17
2.2.2 Model Manajemen Perkotaan	17
2.3 Konsep Pemerintah	18
2.3.1 Pemerintah Daerah.....	20
2.3.2 Organisasi Perangkat Daerah.....	22
2.4 Definisi Terminal	24
2.4.1 Fungsi Terminal.....	25
2.4.2 Jenis Terminal.....	26
2.4.3 Kriteria Terminal	26
2.4.4 Fasilitas Terminal	27
2.4.5 Penyelenggaraan Terminal	29
2.5 Pandangan Islam Tentang Pengelolaan.....	31
2.6 Penelitian Terdahulu	32
2.7 Defenisi Konsep	32
2.8 Konsep Operasional	34
2.9 Kerangka Berfikir.....	35

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1 Jenis Penelitian	36
3.2 Lokasi dan Waktu.....	36
3.3 Sumber Data.....	37
3.4 Subjek Penelitian.....	38
3.5 Metode Pengumpulan Data	39
3.6 Analisa Data	41
BAB IV GAMBARAN UMUM.....	42
4.1 Gambaran Umum Kota Dumai	42
4.1.1 Sejarah Kota Dumai.....	42
4.1.2 Kondisi Geografis	44
4.1.3 Pembagian Wilayah	44
4.2 Gambaran Umum Terminal Tipe A Dumai	45
4.3 Satuan Pelayanan Terminal Tipe A Dumai.....	46
4.3.1 Tugas dan Fungsi	46
4.3.2 Struktur Organisasi	47
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
5.1 Analisa Pengelolaan Terminal Tipe A Dumai	48
5.1.1 Perencanaan	49
5.1.2 Pelaksanaan	56
5.1.3 Pengawasan Operasional Terminal	59
5.2 Upaya Yang Dilakukan Untuk Memfungsikan Kembali Terminal Tipe A Dumai	65
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	68
6.1 Kesimpulan.....	68
6.2 Saran.....	70

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN - LAMPIRAN